

## NOUVEAU PORTAIL ICLIENT

Un nouveau portail réaVie a été développé en collaboration avec le fournisseur du logiciel de gestion. Grâce à ce nouvel outil, vous pourrez accéder à vos factures, visualiser vos consommations après chaque relève, faire des démarches (ouverture ou résiliation de contrat, choisir votre mode de paiement, .....).

Ce nouveau portail répond aux exigences du **Règlement général sur la protection des données** (RGPD) et permet d'intégrer de nouvelles fonctionnalités.

Attention, il est indispensable de posséder une adresse mail valide pour s'inscrire.

Voici les différentes étapes à réaliser :

### Etape 1 :

Se munir de son mot de passe OMEGA. Si vous avez oublié ou perdu votre mot de passe OMEGA, adressez un mail à [reavie@ville-vierzon.fr](mailto:reavie@ville-vierzon.fr) en indiquant vos nom – prénoms – adresse – date de naissance - n° de téléphone – n° de contrat – montant de la dernière facture. Toute demande de mot de passe sera faite par écrit auprès de reaVie, aucun mot de passe ne sera donné sur demande orale.

### Etape 2

Accéder à l'espace

en cliquant sur "accéder à votre compte" en fin de ce message.

- Accepter les cookies (cliquer sur « OK » en haut de la page d'accès)

### Etape 3

- S'inscrire en saisissant votre adresse mail et votre mot de passe, puis valider.
- Un mail vous sera alors adressé pour activer votre compte.

### Etape 4

- Sur le bandeau allez sur l'onglet « Mon compte », cliquez sur « Liez un abonné » dans le menu déroulant.
- Saisissez votre numéro de contrat et votre mot de passe « OMEGA » qui vous a été transmis.

Vous pourrez lier par la même démarche tous les contrats que vous avez avec reaVie. Grâce à cette action et si vous possédez plusieurs contrats, vous pourrez ainsi par cet unique accès, accéder à toutes les données.

Lors de vos connexions futures, il vous suffira de saisir votre adresse mail et votre mot de passe pour accéder à l'ensemble des informations du ou des contrats, et vous n'aurez plus à saisir votre n° de contrat et votre mot de passe OMEGA.

Accéder à vos données personnelles à l'aide du lien suivant : [accéder à votre compte.](#)